

EOEP CIUDAD RODRIGO

# ORIENTACIONES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO Y LA CONDUCTA DE MIS ALUMNOS

## LA FAMILIA



La actitud de la familia es determinante en el rendimiento y comportamiento de nuestros alumnos.

No siempre es fácil conseguir la deseable colaboración de las familias con la escuela ya que esto depende de factores como:

- ✚ La actitud ante los estudios de los hijos (¿Quieren?, ¿Se ocupan realmente de los estudios de sus hijos y mantienen una actitud favorable?).
- ✚ El grado de colaboración con el profesor
- ✚ La capacidad de influencia sobre los hijos (¿Pueden?, ¿Tienen capacidad de influencia sobre sus hijos?)
- ✚ El grado de conocimientos sobre cómo educar a los hijos (¿Saben?, ¿Tienen las ideas claras de qué hacer y cómo?)

La combinación de estos factores da lugar a ciertos perfiles tipo:

COLABORADORAS	AUSENTES	HOSTILES	IMPOTENTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantienen contacto frecuente con el centro</li> <li>- Acuden a las reuniones</li> <li>- Piden citas al tutor</li> <li>- Se preocupan por los estudios de sus hijos</li> <li>- Apoyan la labor del profesor y mantienen una actitud comprensiva y de colaboración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No suelen acudir a las reuniones</li> <li>- No piden citas al tutor</li> <li>- Sólo acuden, si acaso, cuando son citados por algún problema</li> <li>- Argumentan falta de tiempo</li> <li>- Pueden colaborar si el problema es grave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sólo aparecen para protestar o dar la razón a su hijo, ante cualquier problema.</li> <li>- Mantienen una actitud negativa, plagada de críticas destructivas.</li> <li>- Suele ir acompañada de actitudes permisivas o autoritarias hacia los hijos</li> </ul>	<p>No tienen poder sobre los hijos porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Están ausentes gran parte del día</li> <li>- Les falta preparación cultural lo que les hace caer en engaños y creer las excusas de sus hijos</li> <li>- Existe una desestructuración familiar</li> <li>- Hay un trato intimidatorio y agresivo de los hijos hacia los padres</li> </ul>

Se hace necesario conseguir un **clima de entendimiento y sintonía profesorado-familia** para conseguir **hacer presentes a los ausentes, convertir a los hostiles en colaboradores, sumar influencias con los colaboradores y ayudar a los que no pueden con sus hijos.**

Para ello se pueden utilizar las siguientes **estrategias**:

✓ **TENER TELÉFONOS DE CONTACTO FIABLES**

La primera premisa para una cooperación efectiva es tener vías fluidas de comunicación, para lo cual se debe comprobar que los teléfonos de contacto son fiables y permiten una fácil comunicación en horario escolar, en caso contrario hay que conseguirlos a toda costa.

✓ **ASEGURAR VÍAS DE CONTACTO**

Consiste en hacer llegar, a principio de curso, una **carta de presentación** del tutor poniéndose a disposición de los padres e indicando la hora de tutoría y el teléfono del centro, a la vez que se solicita un teléfono de contacto. Se puede aprovechar la carta para anunciar la celebración de la primera reunión general de padres. Es importante asegurarse de que todos los alumnos devuelvan la carta de presentación firmada por los padres.

✓ **CITACIÓN SÍ O SÍ**

Las citaciones a las familias no deben dar opción a decidir si se asiste o no, es conveniente forzar a la asistencia. Una forma de hacerlo sería dar dos opciones como por ejemplo:

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Sí, asistiré a la reunión<br><br><input type="checkbox"/> No podré asistir a la reunión, pero me pondré en contacto con usted antes de la misma. |
|---|

Si la citación no es devuelta se deben tomar medidas: volver a pedirla al alumno, contactar telefónicamente con los padres, comunicar a la Dirección del centro la imposibilidad de comunicación con la familia para que se consiga por otros medios.

✓ **REUNIONES GRUPALES CON LA FAMILIA**

Además de ser prescriptivas, son importantes para dar información general de las normas de funcionamiento del centro y/o del grupo. Se debe tener un guión prefijado y centrarse en cuestiones colectivas, sin permitir que los padres acaparen el protagonismo ni que se derive la reunión hacia el tratamiento de casos particulares que se deben remitir a entrevistas individuales.

✓ **DEJAR CONSTANCIA ESCRITA DE LOS CONTACTOS PERIÓDICOS**

Los objetivos de los contactos periódicos con las familias deben ser los siguientes:

- Intercambiar información sobre aspectos de interés académico y personal (hábitos, relaciones, actitudes,...)
- Adoptar medidas conjuntas para la mejora del rendimiento y/o la conducta.
- Dejar patente al alumno que va a haber una estrecha colaboración familia-tutor.

De estos contactos conviene dejar constancia para que se pueda realizar un seguimiento de la frecuencia de los contactos y la efectividad de los mismos. Conviene que, en dicho registro consten al menos los siguientes datos:

- Persona que acude a la entrevista.
- Fecha
- Tipo de contacto (personal, telefónico, comunicación escrita,...)
- Temas tratados
- Acuerdos adoptados

✓ **TENER CLAROS LOS OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA**

Para que esta entrevista sea efectiva, se deben tener claros los objetivos para evitar desviaciones y concentrar esfuerzos en conseguir dichos objetivos, que pueden ser:

- Informar
- Recoger información
- Conseguir colaboración de la familia
- Conseguir compromisos
- Orientar, asesorar
- Adoptar estrategias comunes

**CONVIENE:**

- Preparar la entrevista y recoger con antelación información del rendimiento y conducta del alumno en todas las materias.
- Crear un clima positivo de confianza y colaboración.
- Tener claro el objetivo de la entrevista y hacerlo explícito al principio.
- Mostrar una actitud comprensiva y empáticas (ponerse en el lugar de los padres).
- Resumir de vez en cuando.
- Dejar que los padres se expresen con libertad.
- Centrarse en el tema con un lenguaje sencillo y directo.
- Hacer las preguntas más delicadas en mitad de la entrevista.
- Ayudar a clarificar la situación sin imponer la solución.
- Centrarse en el futuro.
- Rebajar la tensión y la hostilidad como premisa para abordar cualquier tema.
- Postergar la entrevista cuando están agresivos o no se puede avanzar.

- Hacer, al final, un resumen de los acuerdos y compromisos
- Agradecer la colaboración.

### SE DEBE EVITAR:

- Erigirse en juez y/o hacer juicios prematuros
- Convertir la entrevista en un interrogatorio.
- Querer controlar la situación totalmente.
- Limitarse a dar información.
- Presentar el problema como algo irresoluble.
- Buscar culpables.
- Tomar partido sólo por los padres o sólo por el alumno.
- Tener prisa o aparentarla.
- Hablar demasiado.
- Querer resolverlo todo en una sola entrevista.

Conviene que, en cada entrevista, se acuerde al menos una medida conjunta, con el fin de crear una dinámica de **COOPERACIÓN**.

Algunas medidas que se pueden sugerir para trabajar en las tutorías son:

- Controlar las compañías evitando situaciones de riesgo.
- Prestar atención y controlar los estudios de sus hijos
- Tener abiertos canales de comunicación diaria (hablar y escuchar sin interrogar) para conocer sus intereses e inquietudes.
- Aprender a decir “no”, evitando la permisividad.
- Exigir esfuerzo y responsabilidad (controlar y aplicar consecuencias).
- Mantener equilibrio entre afecto y control.
- Dar responsabilidades adecuadas a su edad.
- Aplicar consecuencias negativas o castigos si su hijo muestra resistencia al cambio de actitud.

Debemos promover en los padres la búsqueda de causas internas al sujeto para evitar que justifiquen a sus hijos buscando causas externas (le tienen manía, malas influencias, etc.), lo que no ayuda a promover cambios.

La idea para mejorar debe ser indagar qué es lo que el hijo ha de rectificar:

- *¿Qué debe hacer mi hijo que no hace?*
- *¿Qué debería dejar de hacer mi hijo?*

Una buena estrategia consiste en dejar constancia de la intención de ayuda que persigue cualquier actuación del profesor frente al alumno: *“Ayúdeme a ayudarlo”*.

Otra dificultad que nos encontramos son los estereotipos de presión que suelen tener la familias sobreprotectoras con respecto a sus hijos, que le hace acudir a argumentos como “el profesor le tiene manía”, “la culpa de que haya tantos suspensos es del profesor”, “con otros niños no se aplican los mismos castigos”, etc.

Aunque es ocasiones pueden tener razón, la mayoría de las veces son excusas para proteger al niño y evitarle consecuencias indeseadas.

En estos casos el profesor ha de tener preparados contraargumentos para combatir estos **estereotipos de presión** desmontando dichos argumentos (*“no es solo un profesor el que se queja del comportamiento de su hijo”, “podemos ver el examen de su hijo y comprobar si la corrección es correcta y si los estándares de aprendizaje que se persiguen forman parte del currículo del curso”, “si otro niño ha hecho lo mismo, lo investigaremos, pero no exime a su hijo de la responsabilidad por lo que ha hecho”*) centrándose en el carácter positivo y formativo de la modificación de la actitud (*“esto lo hacemos por el bien de su hijo, supongo que todos queremos lo mismo”, “si seguimos buscando causas fuera no conseguiremos que su hijo mejore”*).

Cuando los padres adoptan una actitud negativa, cuestionando cualquier medida que desde el centro se intenta aplicar se puede “jugar a la contra”, **pidiéndole soluciones**: (*“tienen ustedes alguna idea mejor para que cambie la actitud de su hijo”, “¿Qué proponen ustedes?”, “vamos a probar con lo que ustedes proponen, y si no da resultado, llevaremos a cabo lo que nosotros proponemos”*).

En las entrevistas conviene dejar claro que todos perseguimos los mismos objetivos y que las intervenciones conjuntas son más eficaces; una forma de transmitir implícitamente esta idea es **utilizar el plural** (*“podríamos...”, “vamos a...”, “conviene que hagamos...”*), esto da sensación de colaboración y dificulta la oposición familiar a las propuestas del centro.

Es muy importante agradecer la presencia y colaboración de la familia, especialmente si se trata de una familia hostil que acude “a la defensiva”, el hecho de agradecer, de entrada su presencia y resaltar que ésta responde a un interés por su hijo, suele rebajar la hostilidad y convertirla en cooperación.

Por último, es conveniente hacer entender a los padres que la responsabilidad de la educación de sus hijos les corresponde y hay un tiempo limitado para poder contar con la ayuda del centro (*“queda poco tiempo para colaborar juntos en la educación de su hij@, después lo tendrán que hacer ustedes solos”*), de esta forma les damos a entender que no hay tiempo que perder<sup>i</sup>.

<sup>i</sup> Documento elaborado tomando como referencia el libro de Vallejo Orts, Joan.: *Cómo dar clase a los que no quieren*.